



Une certification qui va bien au-delà d'une simple évaluation ...

Durant une journée, le candidat est évalué sur ses compétences comportementales, son aptitude à gérer/manager des situations rencontrées dans le monde professionnel (problème de communication, conflit, gestion du temps, affirmation de soi, gestion du stress, ...).

Très loin de l'esprit des examens scolaires (pas de QCM ni d'épreuves écrites), cette évaluation se déroule de façon fluide grâce à des mises en situation, études de cas et un entretien individuel.

Pour limiter les frais de déplacement et d'hébergement, l'atelier de certification est organisé à distance sur une plateforme française sécurisée.

La certification / Éligibilité CPF

APTITUDES ÉVALUÉES :

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

La certification de l'Institut François Bocquet **"Adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles"** a été déposée au Répertoire Spécifique (numéro RS 5196).

Si vous choisissez de compléter votre formation par un atelier de certification, **le financement total ou partiel est possible** via **votre Compte Personnel de Formation (CPF)**.

Rendez-vous sur :
moncompteformation.gouv.fr

Nous pouvons vous aider pour effectuer vos démarches : n'hésitez pas à nous contacter.

Comment se déroule l'atelier ?

Cet atelier prépare le candidat à la certification décrite ci-contre. Les aptitudes seront abordées (en partie ou en totalité) lors de la formation et seront reprises lors de l'atelier grâce à des apports pédagogiques complémentaires. Le candidat bénéficiera de conseils personnalisés pour identifier ses axes d'évolution.

EN PRATIQUE :

- ▶ Chaque participant présente lors d'un « pitch » un outil étudié lors de la formation. Le formateur complète par de nouveaux apports pédagogiques. Dans chaque atelier, les participants sont issus de différentes formations ce qui enrichit encore ce partage de connaissances.
- ▶ Un entretien individuel (30/45 min) avec un coach est proposé à chaque candidat afin de clarifier ses axes d'amélioration via le questionnaire Performances-Talents.
- ▶ Le groupe travaille sur une étude de cas destinée à contextualiser les compétences développées.

Quelques témoignages sur la journée de certification

(extraits des questionnaires de satisfaction ISO-9001 remplis en fin de formation) :

Céline B. | Juin 2022

Satisfaction + + + + pour cette journée de certification. Échanges et études de cas très intéressants et enrichissants. Merci aux formateurs pour leur professionnalisme et leur bienveillance !

Jérémy L. | Mars 2022

Les échanges inter-formations sont très enrichissants et permettent de se projeter encore plus dans les possibilités d'améliorations à mettre en place dans notre quotidien. Très satisfait.

Pascal R. | Janv. 2022

Je conseille cet atelier à toutes les personnes qui sont chefs d'équipe ou qui veulent être chef d'équipe (ou manager). Très complet et qui permet d'avoir un bon comportement de chef d'équipe au quotidien et faire face au imprévu. Merci à Sebastien, Virginie et Thibaut pour leurs formations et conseils.

●●● Pour consulter d'autres témoignages, [cliquer ici](#)