

# Parcours certifiant : Déjouer le stress professionnel

**DURÉE**: 3 jours

23h en présentiel | 21h à distance

PRIX: 1580.00 € HT (1896.00 € TTC)



Collaborateurs (ou managers) soumis à une forte pression de stress ou à une charge mentale lourde.

PRÉREQUIS: Cette formation ne nécessite pas de prérequis.



- Maîtriser les mécanismes du stress dans un écosystème exigeant, turbulent ou en mutation.
- ▶ Canaliser son stress pour en faire une source de motivation et d'amélioration de sa performance.
- Mettre son efficacité au service de ses vraies priorités.
- Développer des attitudes positives pour préserver son équilibre en situation relationnelle ou managériale.

## **PROGRAMME**

## PREMIERE PARTIE

# Déjouer les mécanismes du stress et du burn-out

- Identifier les sources principales de stress: charge de travail, charge mentale, pression continue, sollicitations chaotiques, environnement instable, conflits ouverts ou larvés.
- Se dissocier de son ressenti pour évaluer objectivement l'impact, négatif ou positif, du stress sur sa productivité, son environnement professionnel et son équilibre personnel.
- Connaître ses limites et reconnaître les signaux d'alerte.
- Élaborer un plan d'action concret pour protéger son équilibre et celui de ses collaborateurs.

#### Faire face aux situations stressantes

- Maîtriser son anxiété et les situations anxiogènes : reprogrammer ses automatismes cognitifs et comportementaux.
- Renoncer à tout faire : clarifier ses vraies priorités, refuser tranquillement de satisfaire une demande, en expliquant pourquoi.
- Développer des relations durables avec ses collaborateurs, conjuguer empathie et l'assertivité.
- Se protéger des personnalités toxiques et mangeuses d'énergie : dominateurs, agressifs, dramatiques, insécures, narcissiques, manipulateurs, opposants ambigus.

# Préserver son efficacité relationnelle ou managériale

- Clarifier ses priorités : renoncer à l'accessoire, réduire sa charge mentale.
- Savoir se protéger des mangeurs de temps : réseaux sociaux, temps de transports, réunions inutiles, personnes chronophages.
- Pratiquer la communication orientée solution : neutralité, objectivité, précision, concision.
- Explorer les modèles alternatifs : slow living, télétravail, coworking itinérant.

## Développer sa résilience

- Piloter son équilibre : respect des biorythmes, équilibre entre la connectivité et la déconnexion.
- Comprendre son narratif personnel pour en déjouer les pièges : perfectionnisme, besoin de contrôle ou de visibilité, obligation de (se) faire plaisir, goût du rapport de force ou de l'isolement.
- Réparer des relations chahutées : oser présenter des excuses ou formuler de la gratitude.
- Recharger ses batteries : l'isolement organisé, la relaxation et le body scan, les ancrages corporels.





# **DEUXIEME PARTIE**

L'atelier de certification Softskills (1 jour)

#### Déroulement :

- > Une évaluation des compétences comportementales (soft skills) sera effectuée avec le outils 360 de notre plateforme Performances-Talents. Des axes de développement seront suggérés par notre IA CoachGPT.
- > Un atelier collectif permettra au candidat de mettre en évidence ses compétences par des mises en situation immersives avec d'autres acteurs.

## LA CERTIFICATION

#### Aptitudes évaluées :

- 1. Adopter des postures bienveillantes.
- 2. Pratiquer l'écoute active.
- 3. S'exprimer pour se faire comprendre.
- 4. S'affirmer avec assertivité.
- 5. Gérer efficacement les tensions.

## Résultats:

- > Si l'ensemble des aptitudes est validé, le candidat reçoit notre certificat Soft skills accompagné de codes d'identification.
- > Il reçoit également, pour chaque aptitude confirmée, un open badges authentifiés blockchain, qui permettront au candidat de valoriser ses compétences et son profil dans sa correspondance ou sur les réseaux.

| Un test de positionnement    | Tour de table pour      | Moyens pédagogiques :          | Évaluation des acquis :      | Sanction de la formation :      |
|------------------------------|-------------------------|--------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
| sera envoyé aux participants | recueillir les attentes | Support de cours - Exercices   | Réalisée en fin de formation | Attestation de fin de formation |
| en amont de la formation.    | des participants.       | pratiques - Mises en situation | par un questionnaire.        |                                 |