INSTITUT FRANÇOIS BOCQUET

Cohabiter avec l'IA : les soft skills de demain

DURÉE : 2 jours
16h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 14h à distance

PRIX : 1390.00 € HT (1668.00 € TTC)

CALENDRIER
En présentiel ou à Distance
Découvrir les dates dans votre ville (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : SIA
CLIQUEZ ICI

PARTICIPANTS

Encadrement, managers, managers de proximité, responsables d'équipes, chefs de projets, consultants.

PRÉREQUIS : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

OBJECTIFS

- Survivre dans un environnement automatisé, en transformation continue, canaliser l'anxiété individuelle et collective.
- Construire différemment sa valeur ajoutée, faire évoluer son expertise et maintenir sa légitimité.
- Développer les soft skills de demain : empathie non verbale, intelligence émotionnelle, aptitude à convaincre, entraîner, rassembler en fonction du contexte.
- Renforcer son esprit critique et son discernement.

PROGRAMME

Anticiper les impacts de l'IA sur votre métier... et sur votre personne

- Mesurer les impacts réels à court et long terme : automatisation de tâches, redistribution des rôles, pression sur la productivité, redéfinition des priorités.
- Utiliser l'IA avec audace : scénarios alternatifs, démarches originales, associations improbables, solutions disruptives.
- Tester sa résilience cognitive : gérer la surcharge informationnelle, protéger sa concentration, s'accorder des pauses IA (régime intermittent ?).
- Accompagner la transition : apprivoiser les peurs, surmonter les résistances, faire évoluer de la diabolisation à la complémentarité.

Repenser son positionnement... pour demeurer indispensable

- Analyser les productions de l'IA : traquer l'incohérence, les filtres modérateurs ou orientés, le manque de nuance, l'absence d'empathie spontanée.
- Valoriser son savoir-faire spécifiquement humain (IH) : expérience terrain, compréhension des implicites, contextualisation relationnelle.
- Prioriser les compétences à développer : adaptabilité, créativité, pensée critique, initiative, leadership inspirant.
- Tester le binôme « humain + IA » : utiliser l'IA comme copilote, confronter ses suggestions à la réalité, décider en dernier ressort, garder la main.

Adopter les soft skills... qui font la différence

- Communiquer avec émotion : écoute empathique, maîtrise du langage non-verbal, compétences relationnelles, qualités de service cinq étoiles.
- Renforcer sa légitimité : compétences manuelles, cohérence responsable, engagement exemplaire, rayonnement personnel, vision inspirante.
- Rassembler une équipe : distribuer du feedback, valoriser l'initiative, souder ses collaborateurs, transformer l'anxiété en énergie collaborative.
- Traiter les résistances : entendre les objections, convertir l'opposition en expériences disruptives, infuser l'apprentissage par étapes.

Développer sa pensée critique... et son discernement

- Utiliser l'IA avec circonspection : les hallucinations (chiffres inventés, citations tronquées), les biais de complaisance, de conformité ou du politiquement correct.
- Préserver son discernement : croiser les sources, confronter les points de vue, vérifier l'origine des données, assumer un jugement autonome.
- Déployer une pensée critique et cohérente, en particulier dans les problèmes complexes, avec des implicites et un contexte qu'une IA ne peut pas « sentir » intuitivement.
- Exploiter l'IA comme miroir critique : exiger un point de vue cash et contradictoire, tester ses hypothèses sans filtre et sans biais de confirmation.

Un test de positionnement sera envoyé aux participants en amont de la formation.	**Tour de table** pour recueillir les attentes des participants.	**Moyens pédagogiques :** Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation	**Évaluation des acquis :** Réalisée en fin de formation par un questionnaire.	**Sanction de la formation :** Attestation de fin de formation