



Les compétences managériales

DURÉE : 7 jours

55h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 49h à distance

code web PCYM2

PRIX : 3 990 € HT (4 788 € TTC)



PARTICIPANTS

DIRIGEANTS. RESPONSABLES DU PERSONNEL ET DES RESSOURCES HUMAINES. CHEFS DE PROJETS, RESPONSABLES D'ÉQUIPES.

Prérequis : La certification n'est accessible qu'aux candidats qui peuvent justifier d'une année d'expérience professionnelle. Il n'y a pas de prérequis en terme de niveau de diplôme.

OBJECTIFS

- ▶ Offrir à son équipe un leadership construit sur une vision collective et une confiance partagée.
- ▶ Piloter un projet et rassembler des compétences transversales. Faire fructifier un capital-compétences : recrutement, intégration, évaluation, formation.
- ▶ Découvrir la panoplie complète des outils de la motivation.
- ▶ Dénouer les conflits individuels ou collectifs : comment éviter de devenir le bouc émissaire.
- ▶ Introduire le changement de façon motivante.

CALENDRIER

En présentiel ou à Distance

Découvrir les dates dans
votre ville (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : PCYM2

CLIQUEZ ICI



Cette formation peut donner lieu à une adaptation en **intra-entreprise**.

Programme

Construire son leadership

- ▶ Les quatre dimensions fondamentales du Leadership.
- ▶ Les facteurs d'échec : exécution personnelle des tâches, tentation du contrôle ou besoin de popularité.
- ▶ La vision du leader : élaborer un rêve collectif, l'incarner personnellement par son langage et sa présentation.
- ▶ L'approche différentielle du leadership : analyser son profil managérial et ses risques de dérive.

Construire son équipe

- ▶ La dynamique des groupes et les phases du développement.
- ▶ Les fondamentaux de la conduite de réunion.
- ▶ La gestion du temps collectif : savoir se protéger des interruptions continues.
- ▶ Les conditions de réussite de la délégation : la mise en place des points de contrôle.
- ▶ La cohésion de son équipe et sa protection.

Piloter un projet, coordonner des compétences transversales

- ▶ La mise en place d'une équipe de projet.
- ▶ Le pilotage d'un projet : tableaux de bord et mécanismes correcteurs.
- ▶ Les incidents de parcours : canaliser le stress et les comportements agressifs.
- ▶ Les contraintes spécifiques d'une équipe fragmentée.
- ▶ Le management transversal : agir sur les leviers d'influence sans autorité statutaire.

Rassembler, évaluer et développer les compétences nécessaires

- ▶ Le recrutement : dresser l'inventaire des besoins, définir un poste, conduire un entretien.
- ▶ L'intégration des nouveaux embauchés : comment aider un collaborateur à progresser.
- ▶ L'accompagnement au changement : comprendre et dépasser les résistances.
- ▶ Le développement des compétences : transmission interne du savoir-faire, nouveau contexte de la formation professionnelle (CPF).

Motiver ses collaborateurs

- ▶ L'engagement personnel : les conditions de la confiance durable et l'effet miroir.
- ▶ L'analyse du système de valeur de ses collaborateurs.
- ▶ Formuler des exigences franches et claires.
- ▶ Les forces d'inertie à vaincre : les adversaires de principe au changement.
- ▶ Les collaborateurs démotivés : comment lutter contre l'absentéisme et recharger les batteries de ses collaborateurs.

Gérer les conflits

- ▶ La critique efficace : amener ses collaborateurs à des comportements nouveaux.
- ▶ L'art de dire Non.
- ▶ La gestion de l'indiscipline, la revendication.
- ▶ De la colère individuelle à l'hostilité collective : l'absentéisme, le turnover, la grève.
- ▶ Les conflits invisibles : jalousies personnelles, conflits de territoire.

Aptitudes évaluées lors de l'atelier de certification

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION DES ACQUIS

Tour de table pour recueillir les attentes des participants

Moyens pédagogiques :

Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

Évaluation des acquis formation : réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Certification : Autodiagnostic des compétences managériales
Entretien individuel - Études de cas - Présentation orale

Sanction du parcours :

Attestation de fin de formation