INSTITUT **FRANÇOIS BOCQUET**

Parcours certifiant ÉLIGIBLE CPF

PARCOURS CERTIFIANT

Le manager coach

DURÉE : 4 jours 31h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 28h à distance

PRIX : 2680 € HT (3216 € TTC) code web PC3MC

PARTICIPANTS

Dirigeants (ou futurs dirigeants) d'entreprises, d'établissements, d'associations, de centres de profit ou de filiales - Responsables du personnel et des ressources humaines - Cadres en charge de la gestion autonome d'une équipe, d'un service ou d'une agence - Chefs de projets, responsables d'équipes temporaires et/ou disséminées.

Prérequis : La certification n'est accessible qu'aux candidats qui peuvent justifier d'une année au moins d'exercice d'une fonction managériale en situation professionnelle (ou équivalent). Il n'y a pas de prérequis en terme de niveau de diplôme.

CALENDRIER

En présentiel ou à Distance

Découvrir les dates dans votre ville (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : PC3MC

CLIQUEZ ICI

Cette formation peut donner lieu à une adaptation en **intra-entreprise**.

OBJECTIFS

- Adopter une posture de manager-coach pour faire évoluer ses collaborateurs.
- Instaurer des feedbacks pour favoriser l'implication individuelle.
- Fixer le cap et communiquer efficacement sur le changement.
- Impliquer le collectif dans le traitement des problèmes.
- Adopter une posture bienveillante et veiller au bien-être collectif.
- Intégrer la gestion des émotions dans sa pratique managériale.

Programme

Adopter une posture de manager-coach

- Concilier son rôle de manager hiérarchique et celui de manager-coach.
- Intégrer des réflexes de manager-coach dans son management.
- Élaborer avec ses collaborateurs un plan de développement personnel.
- Choisir la méthode d'intervention et les modalités de suivi.

Réaliser des feedbacks constructifs

- Instaurer la pratique du feedback comme vecteur indispensable d'amélioration.
- Transformer les feedbacks en levier de progression continue.
- Instaurer des outils favorisant l'expression et l'auto-analyse de ses collaborateurs.
- Pratiquer le feedback hebdomadaire et le feedback minute.

Accompagner la dynamique du changement

- Transmettre une vision claire à ses équipes : le pilotage d'un projet rassembleur.
- Développer son charisme et son pouvoir de conviction.
- Piloter les projets en intégrant les aspects rationnels et les impacts émotionnels.
- Conduire ses entretiens professionnels en conjuguant les compétences du collaborateur et les besoins internes.

Résoudre les problèmes grâce au collectif

- Utiliser le management visuel pour faire face aux difficultés quotidiennes.
- Mettre en place des méthodes collaboratives pour solliciter l'intelligence collective.
- Mettre un terme aux problématiques récurrentes et les transformer en leçons positives.
- Gérer la pression et les tensions inter-personnelles : les outils de gestion de projet au service de la relation.

Conjuguer la bienveillance et la performance

- Devenir un manager positivement contagieux, même dans les situations de crise.
- Concilier la bienveillance et la performance malgré les contraintes.
- Développer le management par la confiance : les techniques de la PNL.
- Pratiquer l'harmonie relationnelle et partager des moments de résonance positive avec son équipe.

Intégrer la dimension émotionnelle du management

- Développer son intelligence émotionnelle pour savoir déchiffrer les vrais besoins et les inquiétudes réelles.
- Participer plus harmonieusement à un entretien ou à une réunion.
- Communiquer efficacement grâce aux techniques de l'influence émotionnelle : la prise en compte des zones de susceptibilité.
- Maîtriser les comportements émotionnels : des réactions impulsives aux débordements.

+ LA JOURNÉE D'ATELIER DE CERTIFICATION (Certification "Adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles" déposée par L'Institut F. Bocquet le 04/06/2020 au Répertoire Spécifique (numéro RS 5196)

Pendant la formation et l'atelier, les participants développeront les 5 compétences qui seront évaluées lors de la journée de certification.
Le candidat sera évalué sur la présentation d'un outil étudié lors de la formation, une étude de cas, une mise en situation et un entretien individuel.

Aptitudes évaluées :

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION DES ACQUIS

Tour de table pour recueillir les attentes des participants
Moyens pédagogiques :
Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation
Évaluation des acquis formation : réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Certification : Autodiagnostic des compétences managériales
Entretien individuel - Études de cas - Présentation orale
Sanction du parcours :
Attestation de fin de formation