

### **X** INSTITUT **FRANÇOIS BOCQUET**

# L'assistant(e) de direction

Gérer des collaborations complexes

DURÉE: 4 jours code web PAM

32h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 28h à distance

**PRIX**: 1690 € HT (2028 € TTC)

## **PARTICIPANTS**

Attaché(e) de direction ou appelé(e) à le devenir, souhaitant acquérir de nouveaux outils Chargé(e) de mission - Collaborateur(trice) direct(e) d'un décideur.

**Prérequis :** Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

# OBJECTIFS

- ▶ Identifier les attentes et les enjeux de la fonction.
- ▶ S'appuyer sur les nouveaux outils et notamment sur l'IA dans vos pratiques quotidiennes.
- ▶ S'affirmer avec discernement dans toutes les situations.
- ▶ Développer son autonomie en traitant les problèmes et en prenant des initiatives.



Cette formation peut donner lieu à une adaptation en intra-entreprise Contactez-nous au 01 64 23 67 37

### **Programme**

### Identifier les défis de la fonction

- Identifier les enjeux de la mission : un rôle central et transverse dans un écosystème dynamique.
- Assurer un binôme efficace et travailler en complémentarité avec les autres assistantes.
- Être force de proposition et adapter sa posture en fonction des enjeux stratégiques.
- Intégrer les contraintes du poste : charge de travail, stress, gestion de personnalités délicates.

# Mobiliser ses compétences organisationnelles

- ▶ Déployer son sens de l'organisation : polyvalence, concentration, filtrage.
- ▶ Gérer ses priorités : mettre en place des règles de fonctionnement collectives.
- Assurer un classement efficient et un accès sécurisé à l'information.
- ▶ Utiliser l'IA générative pour rédiger des courriers, analyser des documents, trouver des informations, des contacts, des idées créatives, des solutions à des problèmes complexes.

### Se positionner avec assertivité

- ▶ Exploiter les atouts de sa personnalité : cultiver ses talents et reconnaître ses limites.
- ▶ Développer ses qualités relationnelles : confidentialité, écoute active, maîtrise émotionnelle.
- Jongler avec les subtilités de l'intelligence émotionnelle et autres soft skills.
- ▶ Maitriser les nuances de la communication orale et écrite.

## Assister les prises de décision

- Analyser une situation complexe : utiliser le prompt engineering.
- ▶ Proposer des solutions alternatives et argumenter avec diplomatie.
- ▶ Intervenir en réunion et convaincre les personnalités difficiles.
- ▶ Développer son autonomie à travers l'auto-formation.

#### MOYENS PÉDAGOGIOUES / ÉVALUATION DES ACOUIS

**Tour de table** pour recueillir les attentes des participants **Moyens pédagogiques :** 

Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

**Évaluation des acquis formation :** réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Sanction du parcours : Attestation de fin de formation

### **EN OPTION > 2 solutions possibles pour enrichir votre formation**

EN SAVOIR PLUS

Un accompagnement individuel de 1h30 (post-formation)

**DURÉE / PRIX** (formation + option 1): **4 JOURS + 1h30 | 2065 € HT** (2478 € TTC)

2 360 training / Coach GPT

2 accompagnements individuels de 1h avant la formation + 2 séances de 1h après

**DURÉE / PRIX** (formation + option 2) : 2 JOURS + 4h00 | 2680 € HT (3216 € TTC)