



Le manager bienveillant

Conjuguer la performance et la motivation

DURÉE : 2 jours 16h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 14h à distance

PRIX : 1290 € HT (1548 € TTC) **code web LMB**



PARTICIPANTS

COLLABORATEURS RH - ENCADREMENT - MANAGERS DE PROXIMITÉ.

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Sauf si option "atelier de certification" >> Prérequis détaillés sur notre site.

OBJECTIFS

- ▶ Développer son autorité bienveillante.
- ▶ Pratiquer le respect et la reconnaissance au quotidien.
- ▶ Accompagner et remotiver ses collaborateurs.
- ▶ Contribuer au bien-être de ses collaborateurs pour les mobiliser et les fidéliser.

CALENDRIER

En présentiel ou à Distance

Découvrir les dates dans **votre ville** (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : LMB

CLIQUEZ ICI 

Cette formation peut être organisée en **intra-entreprise** ou être adaptée sous la forme d'une **conférence**.
Contactez-nous au 01 64 23 67 37

Programme

Adopter des postures de bienveillance managériale

- ▶ Gérer harmonieusement son statut hiérarchique : comment asseoir sans raidissement sa crédibilité ?
- ▶ Dynamiser ses collaborateurs : manifester du respect et de la reconnaissance, donner du sens au travail.
- ▶ Savoir encadrer sans blesser : critiquer et recevoir la critique avec bienveillance, gérer son n-1 et ses anciens collaborateurs.
- ▶ Accompagner un collaborateur dans le développement de ses compétences comportementales : l'aider à progresser en donnant du feedback constructif.

Communiquer de façon bienveillante

- ▶ Conduire un entretien : l'art de la question, de la reformulation, de l'encouragement.
- ▶ Développer son intelligence émotionnelle et son attention aux signaux faibles : le langage des gestes, des silences embarrassés, des attitudes inappropriées, des sautes d'humeur, des regards absents, des maladresses.
- ▶ Pratiquer le savoir-vivre au quotidien : réintroduire les rituels de la politesse et les fondamentaux de la courtoisie, réagir de façon constructive à la provocation ou à l'incivilité.
- ▶ Communiquer dans les situations difficiles : anxiété collective, surcharge de travail, arbitrage d'un conflit, nécessité d'un recadrage.

Accompagner des collaborateurs démotivés

- ▶ Repérer la démotivation : taux d'absentéisme ou productivité, baisse des interactions ou de la spontanéité.
- ▶ Analyser la démotivation : insuffisance du feedback, manque de reconnaissance objective, discrimination, plafond de verre, situation familiale compliquée, déprime passagère ou dépression saisonnière.
- ▶ Traiter l'épuisement professionnel : l'impact du surmenage ou du manque de sommeil sur la capacité de concentration et sur l'état émotionnel, les attitudes qui facilitent la résilience.
- ▶ Lutter contre le découragement et la démotivation individuelle : les postures et les bonnes pratiques du manager-coach.

Concilier performance et bien être au travail

- ▶ Soigner le bien-être de ses collaborateurs et devenir un acteur de la qualité de vie au travail (QVT) : les méthodes et les techniques.
- ▶ Favoriser la haute qualité environnementale en entreprise (HQE) : Feng Shui, aménagement des lieux, de la luminosité, de l'insonorisation, de l'ergonomie des outils de travail.
- ▶ Intégrer les leviers de motivation individuels : personnalité, situation personnelle, appartenance culturelle ou générationnelle.
- ▶ Créer de la cohésion motivante : comment rassembler ses collaborateurs autour de défis collectifs ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION DES ACQUIS

Tour de table pour recueillir les attentes des participants

Moyens pédagogiques :

Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

Évaluation des acquis formation : réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Sanction du parcours : Attestation de fin de formation

+ EN OPTION > 3 solutions possibles pour enrichir votre formation

EN SAVOIR PLUS

1 Un accompagnement individuel de 1h30 (post-formation)

DURÉE / PRIX (formation + option 1) :
2 JOURS + 1h30 | 1665 € HT (1998 € TTC)

2 Une journée d'atelier de certification

***ÉLIGIBLE CPF** En ajoutant un atelier, **votre formation devient certifiante** et éligible CPF
www.performances.fr - code web : **PCLMB**

DURÉE / PRIX (avec atelier) : **3 JOURS | 2080 € HT** (2496 € TTC)

3 360 training / Coach GPT

2 accompagnements individuels de 1h avant la formation + 2 séances de 1h après

DURÉE / PRIX (formation + option 3) :
2 JOURS + 4h00 | 2280 € HT (2736 € TTC)

Conseils et **inscription simplifiée** **01 64 23 68 51** ou sur **www.performances.fr**