



PARCOURS CERTIFIANT

Le manager coach

DURÉE : 4 jours 31h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 28h à distance

PRIX : 2480 € HT (2976 € TTC) code web PC3MC



PARTICIPANTS

DIRIGEANTS (OU FUTURS DIRIGEANTS) D'ENTREPRISES, D'ÉTABLISSEMENTS, D'ASSOCIATIONS, DE CENTRES DE PROFIT OU DE FILIALES - RESPONSABLES DU PERSONNEL ET DES RESSOURCES HUMAINES - CADRES EN CHARGE DE LA GESTION AUTONOME D'UNE ÉQUIPE, D'UN SERVICE OU D'UNE AGENCE - CHEFS DE PROJETS, RESPONSABLES D'ÉQUIPES TEMPORAIRES ET/OU DISSÉMINÉES.

Prérequis : La certification n'est accessible qu'aux candidats qui peuvent justifier d'une année au moins d'exercice d'une fonction managériale en situation professionnelle (ou équivalent). Il n'y a pas de prérequis en terme de niveau de diplôme.

OBJECTIFS

- ▶ Adopter une posture de manager-coach pour faire évoluer ses collaborateurs.
- ▶ Instaurer des feedbacks pour favoriser l'implication individuelle.
- ▶ Fixer le cap et communiquer efficacement sur le changement.
- ▶ Impliquer le collectif dans le traitement des problèmes.
- ▶ Adopter une posture bienveillante et veiller au bien-être collectif.
- ▶ Intégrer la gestion des émotions dans sa pratique managériale.

CALENDRIER

En présentiel ou à Distance

Découvrir les dates dans votre ville (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : PC3MC

CLIQUEZ ICI 

Cette formation peut donner lieu à une adaptation en **intra-entreprise**.

Programme

Adopter une posture de manager-coach

- ▶ Concilier son rôle de manager hiérarchique et celui de manager-coach.
- ▶ Intégrer des réflexes de manager-coach dans son management.
- ▶ Élaborer avec ses collaborateurs un plan de développement personnel.
- ▶ Choisir la méthode d'intervention et les modalités de suivi.

Réaliser des feedbacks constructifs

- ▶ Instaurer la pratique du feedback comme vecteur indispensable d'amélioration.
- ▶ Transformer les feedbacks en levier de progression continue.
- ▶ Instaurer des outils favorisant l'expression et l'auto-analyse de ses collaborateurs.
- ▶ Pratiquer le feedback hebdomadaire et le feedback minute.

Accompagner la dynamique du changement

- ▶ Transmettre une vision claire à ses équipes : le pilotage d'un projet rassembleur.
- ▶ Développer son charisme et son pouvoir de conviction.
- ▶ Piloter les projets en intégrant les aspects rationnels et les impacts émotionnels.
- ▶ Conduire ses entretiens professionnels en conjuguant les compétences du collaborateur et les besoins internes.

Résoudre les problèmes grâce au collectif

- ▶ Utiliser le management visuel pour faire face aux difficultés quotidiennes.
- ▶ Mettre en place des méthodes collaboratives pour solliciter l'intelligence collective.
- ▶ Mettre un terme aux problématiques récurrentes et les transformer en leçons positives.
- ▶ Gérer la pression et les tensions inter-personnelles : les outils de gestion de projet au service de la relation.

Conjuguer la bienveillance et la performance

- ▶ Devenir un manager positivement contagieux, même dans les situations de crise.
- ▶ Concilier la bienveillance et la performance malgré les contraintes.
- ▶ Développer le management par la confiance : les techniques de la PNL.
- ▶ Pratiquer l'harmonie relationnelle et partager des moments de résonance positive avec son équipe.

Intégrer la dimension émotionnelle du management

- ▶ Développer son intelligence émotionnelle pour savoir déchiffrer les vrais besoins et les inquiétudes réelles.
- ▶ Participer plus harmonieusement à un entretien ou à une réunion.
- ▶ Communiquer efficacement grâce aux techniques de l'influence émotionnelle : la prise en compte des zones de susceptibilité.
- ▶ Maîtriser les comportements émotionnels : des réactions impulsives aux débordements.

Aptitudes évaluées lors de l'atelier de certification

- Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
- Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes.
- Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais.
- Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances.
- Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situations rencontrées.

MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION DES ACQUIS

Tour de table pour recueillir les attentes des participants

Moyens pédagogiques :

Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

Évaluation des acquis formation : réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Certification : Autodiagnostic des compétences managériales
Entretien individuel - Études de cas - Présentation orale

Sanction du parcours :

Attestation de fin de formation