



Le manager bienveillant

Conjuguer la performance et la motivation

DURÉE : 2 jours 16h en présentiel (déjeuners de travail inclus) | 14h à distance

PRIX : 1 190 € HT (1428 € TTC) code web LMB



PARTICIPANTS

COLLABORATEURS RH - ENCADREMENT - MANAGERS DE PROXIMITÉ.

Prérequis : Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Sauf si option "atelier de certification" >> Prérequis détaillés sur notre site.

OBJECTIFS

- ▶ Développer son autorité bienveillante.
- ▶ Pratiquer le respect et la reconnaissance au quotidien.
- ▶ Accompagner et remotiver ses collaborateurs.
- ▶ Contribuer au bien-être de ses collaborateurs pour les mobiliser et les fidéliser.

CALENDRIER

En présentiel ou à Distance

Découvrir les dates dans
votre ville (ou à Distance)
www.performances.fr
code web : LMB

[CLIQUEZ ICI](#)



Cette formation peut donner lieu à une adaptation en **intra-entreprise** ou prendre la forme d'un **parcours individuel sur mesure à distance**.

Programme

Adopter des postures de bienveillance managériale

- ▶ Gérer harmonieusement son statut hiérarchique : comment asseoir sans raidissement sa crédibilité ?
- ▶ Dynamiser ses collaborateurs : manifester du respect et de la reconnaissance, donner du sens au travail.
- ▶ Savoir encadrer sans blesser : critiquer et recevoir la critique avec bienveillance, gérer son n-1 et ses anciens collaborateurs.
- ▶ Accompagner un collaborateur dans le développement de ses compétences comportementales : l'aider à progresser en donnant du feedback constructif.

Communiquer de façon bienveillante

- ▶ Conduire un entretien : l'art de la question, de la reformulation, de l'encouragement.
- ▶ Développer son intelligence émotionnelle et son attention aux signaux faibles : le langage des gestes, des silences embarrassés, des attitudes inappropriées, des sautes d'humeur, des regards absents, des maladresses.
- ▶ Pratiquer le savoir-vivre au quotidien : réintroduire les rituels de la politesse et les fondamentaux de la courtoisie, réagir de façon constructive à la provocation ou à l'incivilité.
- ▶ Communiquer dans les situations difficiles : anxiété collective, surcharge de travail, arbitrage d'un conflit, nécessité d'un recadrage.

Accompagner des collaborateurs démotivés

- ▶ Repérer la démotivation : taux d'absentéisme ou productivité, baisse des interactions ou de la spontanéité.
- ▶ Analyser la démotivation : insuffisance du feedback, manque de reconnaissance objective, discrimination, plafond de verre, situation familiale compliquée, déprime passagère ou dépression saisonnière.
- ▶ Traiter l'épuisement professionnel : l'impact du surmenage ou du manque de sommeil sur la capacité de concentration et sur l'état émotionnel, les attitudes qui facilitent la résilience.
- ▶ Lutter contre le découragement et la démotivation individuelle : les postures et les bonnes pratiques du manager-coach.

Concilier performance et bien être au travail

- ▶ Soigner le bien-être de ses collaborateurs et devenir un acteur de la qualité de vie au travail (QVT) : les méthodes et les techniques.
- ▶ Favoriser la haute qualité environnementale en entreprise (HQE) : Feng Shui, aménagement des lieux, de la luminosité, de l'insonorisation, de l'ergonomie des outils de travail.
- ▶ Intégrer les leviers de motivation individuels : personnalité, situation personnelle, appartenance culturelle ou générationnelle.
- ▶ Créer de la cohésion motivante : comment rassembler ses collaborateurs autour de défis collectifs ?

MOYENS PÉDAGOGIQUES / ÉVALUATION DES ACQUIS

Tour de table pour recueillir les attentes des participants
Moyens pédagogiques :
Support de cours - Exercices pratiques - Mises en situation

Évaluation des acquis formation : réalisée en fin de formation par un questionnaire écrit.

Sanction du parcours : Attestation de fin de formation

2 options possibles pour personnaliser votre formation (Détails page 5)

* **OPTION 1** Ajouter une Journée "atelier de certification"

Formation + Atelier > **Éligible au CPF** Code web : PCLMB

DURÉE / PRIX (avec option 1) : 3 JOURS - 1880 € HT (2256 € TTC)

OPTION 2 Ajouter un bilan individuel

Réservez votre rendez-vous de 1h en contactant au **01 64 23 67 37**

PRIX (avec option 2) : 1390 € HT (1668 € TTC)